

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Marilena Furioso

📍 Via Gabriele Veneziale, 269/C, 86170, Isernia, Italia

📞 +39 3287178745

✉ [m.furioso@campus.uniurb.it](mailto:m.furioso@campus.uniurb.it)

Sesso F | Data di nascita 09/06/1993 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Gennaio-Marzo 2020 Tirocinio presso Eden Viaggi

Eden Viaggi, via degli Abeti, Pesaro

- Attività di consulenza relativa alla scelta del viaggio, principali tecniche di vendita e negoziazione, stesura di preventivi, utilizzo del sistema gestionale aziendale, gestione della telefonata con le agenzie di viaggio

Aprile-Settembre 2019

Au pair

Barbara Hancart, Knokke-Heist, Belgio

- Prendersi cura dei bambini della famiglia ospitante, accompagnarli a scuola e nelle varie attività extrascolastiche, aiutarli nello svolgimento dei compiti e nell'apprendimento della lingua francese

Giugno-Settembre 2018

Cameriera

Maurizio Cutillo, Beerivers, Isernia, Italia

- Predisporre la sala per il servizio, accogliere i clienti e farli accomodare, servire cibi e bevande, riassetare l'area operativa

Gennaio-Maggio 2017

Barista

Cristian Brignola, Manhattan Cafè, Isernia, Italia

- Gestione della cassa e dei pagamenti dei clienti, servizio al bancone e ai tavoli, controllo delle scorte e rifornimento del magazzino

Giugno-Settembre 2016

Tirocinio in Agenzia Pubblicitaria

Emilia Massaro, Pubblastudio, Carpinone, Isernia

- Ideazione, progettazione e realizzazione di campagne pubblicitarie, scelta e pianificazione dei mezzi di comunicazione, gestione e aggiornamento del sito aziendale, consulenza telefonica (in particolare con aziende estere)

Settembre-Gennaio 2014

Lezioni private di francese

- Dare lezioni private a singoli studenti, aiutarli nell'apprendimento della lingua

Giugno-Settembre 2012

Tirocinio al Presidio Turistico

Emilia Vitullo, Isernia

- Assicurare e migliorare i servizi offerti al turista, promuovere il territorio provinciale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Novembre-Dicembre 2019 Corso Operatore Booking

Eden Viaggi Spa, Via degli Abeti 24 – Pesaro

2013-2018

Laurea Triennale in Lingue e letterature straniere- Curriculum aziendale

Università degli Studi di Urbino di Carlo Bo

- Padronanza linguistica in inglese e francese, preparazione nell'ambito linguistico aziendale, consulenza linguistica in istituzioni che si occupano di pubblicità e ricerche di mercato

## COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Francese	C1	C1	C1	C1	C1
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Tedesco	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Attitudine al team work maturata in molteplici contesti in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità varie (turni, fine settimana). Capacità di relazione con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata all'estero. Comunicazione chiara e precisa, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie all'attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nelle diverse esperienze professionali citate.

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico nelle diverse esperienze lavorative in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito minimo.

**Competenze digitali** Buona conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel e Power Point etc.), dei sistemi operativi Windows, utilizzo quotidiano di internet, della posta elettronica e social network.

**Capacità e competenze artistiche** Cucina, fotografia, musica e viaggi.

**Altre capacità e competenze** Nuoto, yoga, badminton.

**PATENTE** **PATENTE B(disponibile a trasferte)**